



## ПАМЯТКА ПО ПРОВЕДЕНИЮ АКЦИИ «МИНУТА ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ»

**Цель акции:** информирование о работе детского телефона доверия и мотивирование детей и подростков обращаться за помощью в трудных жизненных ситуациях.

Предлагаемая информация для доведения до сведения детей:

### «Телефон Доверия 8-800-2000-122 (короткий 124) как ресурс поддержки»

В любой момент нашей жизни может потребоваться психологическая помощь. Дети и их родители могут позвонить на бесплатный круглосуточный **телефон доверия 8-800-2000-122 или 124**. По этому телефону можно получить консультацию, совет как поступить в той или иной ситуации при возникающем конфликте в семье, между сверстниками, проблеме родителей и детей. На звонки отвечают опытные психологи, прошедшие специализированное обучение.

Уже 15 лет детский телефон доверия сопровождает каждого позвонившего в кризисных ситуациях, в укреплении доверительных и позитивных отношений в семье и социальном общении.

Телефон доверия открыт для каждого человека. Не имеет значения возраст звонящего, место жительства, состояние здоровья. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Помощь на телефоне доверия всегда анонимна (позвонивший может не сообщать свое имя, адрес или другие данные, номер телефона не определяется) и конфиденциальна (содержание вашей консультации с психологом не подлежит разглашению, запись разговора не производится).

**8 800 2000 122 или 124** - единый общероссийский номер детского телефона доверия - просто позвони в трудную минуту. Служба детского телефона доверия работает круглосуточно, анонимно и бесплатно, с домашнего и мобильного телефонов. Если линия занята, позвони в другое время. Будь настойчив в решении своих проблем.

# 15 лет

## ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ 124

### 8 800 2000 122

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ



ПРИНЯТО

**181 129 +**

звонков от детей и взрослых

ЕЖЕГОДНО

**~12 000**

обращений

ДОСТУПНО	БЕСПЛАТНО	АНОНИМНО	КОНФИДЕНЦИАЛЬНО	ПРОФЕССИОНАЛЬНО
действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона	звонок любой продолжительности бесплатный	без определителя номера, можно представиться вымышленным именем	содержание разговора останется тайной	только профессиональные психологи, прошедшие подготовку

#### ПРИЧИНЫ ОБРАЩЕНИЙ

Вопросы самоопределения  
поиск и принятие себя, одиночество,  
суицидальные настроения

Отношения со сверстниками  
дружба, любовь, популярность, травля

Детско-родительские отношения  
ссоры, непонимание, давление,  
непослушание

Стресс из-за школы и экзаменов  
конфликты, отсутствие мотивации,  
успеваемость, выбор профессии

ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

**218**

СЛУЖБ  
подключены  
к единому номеру

БОЛЕЕ

**1 200**

ПСИХОЛОГОВ  
принимает  
звонки

В 67 РЕГИОНАХ

**24/7**

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ  
РЕЖИМ РАБОТЫ



## #15ЛЕТДОВЕРИЯ

8·800·2000·124



124

# ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

**15  
ЛЕТ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ