



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

28.04.2012

№ 939

Волгоград

О мерах по повышению доступности, эффективности и качества медицинской помощи на территории Волгоградской области

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в целях повышения доступности, эффективности и качества медицинской помощи на территории Волгоградской области, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить «Регламент функционирования программно-аппаратного комплекса мониторинга доступности, эффективности и качества оказания медицинской помощи на территории Волгоградской области» (далее - Регламент) (Приложение);

1.1. Главному врачу государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Волгоградская областная клиническая больница № 1», г. Волгоград (далее - ГБУЗ «ВОКБ№1») Т.А. Коняхиной:

1.2. в срок до 5 мая 2012 года определить местоположение программно-аппаратного комплекса для аудио и видеозаписи обращений граждан с отзывами и предложениями по вопросам оказания медицинской помощи (далее – ПАК) на территории учреждения с учетом его доступности, контролируемости и вандализационности;

1.3. издать соответствующий приказ о назначении лиц, ответственных за функционирование, сопровождение ПАК и взаимодействии с государственным казенным учреждением здравоохранения «Волгоградский областной медицинский информационно-аналитический центр», Волгоград (далее - ГКУЗ «ВОМИАЦ») в рамках работы ПАК;

1.4. в срок до 21 мая 2012 года обеспечить внедрение ПАК;

1.5. обеспечить запись, хранение, передачу в министерство здравоохранения Волгоградской области (далее - Министерство) и архивацию полученных данных в соответствии с Регламентом;

1.6. обеспечить ежедневный мониторинг данных;

1.7. обеспечить еженедельный отчет о работе ПАК в Министерство.

2. Директору ГКУЗ «ВОМИАЦ» А.В. Поликарпову:

2.1. разработать требования к функциональности ПАК;

2.2. обеспечить методическую помощь по функционированию ПАК.

3. Начальнику управления организации медицинской помощи С.В. Симакову обеспечить обработку полученных от ГБУЗ «ВОКБ№1» обращений.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Комитета по здравоохранению администрации Волгоградской области – О.Н.Родионову.

Министр здравоохранения
Волгоградской области



В.В. Шкарин

Приложение
к приказу министерства здравоохранения
Волгоградской области
от 28 04 2012 года № 939

РЕГЛАМЕНТ

функционирования программно-аппаратного комплекса мониторинга доступности,
эффективности и качества оказания медицинской помощи на территории Волгоград-
ской области

1. Общие положения

Настоящий Регламент определяет принципы и правила функционирования программно-аппаратного комплекса мониторинга доступности, эффективности и качества оказания медицинской помощи на территории Волгоградской области (далее – ПАК).

Участниками информационного обмена, в рамках функционирования комплекса ПАК являются:

- Министерство здравоохранения Волгоградской области;
- учреждение здравоохранения, на базе которого развернут ПАК (далее - Учреждение).

Настоящий Регламент разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года «О персональных данных».

2. Требования к техническим и организационным мерам защиты

- 2.1. Для защиты от программно-математического воздействия необходимо реализовать антивирусную защиту хранилища данных, обрабатываемых ПАК.
- 2.2. Для защиты от несанкционированного доступа необходимо обеспечить аппаратно-программный контроль доступа к хранилищу данных, обрабатываемых ПАК.
- 2.3. Для защиты от утечек по каналу побочных электромагнитных излучений (при съеме информации на внешний носитель) необходимо обеспечить генератор электромагнитного шума, активируемый на время съема информации на внешний носитель.
- 2.4. Для защиты от несанкционированного доступа по каналу локальной вычислительной сети (далее - ЛВС), в случае включения ПАК в общую ЛВС Учреждения, необходимо обеспечить межсетевое экранирование ПАК от других участников ЛВС.
- 2.5. Для защиты от физического повреждения хранилища данных, а также от хищения хранилища данных, необходимо обеспечить контроль доступа в помещение, в котором находится хранилище данных, обрабатываемых ПАК.

3. Организационные требования к функционированию ПАК.

- 3.1. Для получения информированного согласия на обработку персональных данных, необходимо обеспечить рабочее место учета респондентов в непосредственной близости от места проведения опроса.
- 3.2. Для информирования респондентов о способах использования полученной от респондентов информации необходимо обеспечить наличие плакатов/листовок непосредственно перед входом в помещение для опроса и внутри нее на хорошо видимом месте.

4. Схема функционирования ПАК и обмена информацией

Респондент, изъявивший желание высказать мнение о доступности, эффективности и качества оказанной медицинской помощи, должен обратиться в регистратуру либо другой кабинет, на базе которого организовано рабочее место учета респондентов

(п.4.1 настоящего регламента), для предоставления информированного согласия на обработку персональных данных.

После оформления согласия респондент может пройти в специально отведенное место для опроса и высказать свое мнение.

Ежедневно оператор ПАК должен проверять строгое соответствие информированного согласия для каждой видеозаписи респондентов. В случае отсутствия согласия респондента на видеоматериал, данный файл с видеозаписью должен быть удален оператором ПАК.

По запросу руководителя министерства здравоохранения оператор ПАК должен передавать отснятый видеоматериал на специально выделенном внешнем магнитном носителе информации вместе с информированными согласиями респондентов курьеру. Факт передачи информации должен регистрироваться в журнале выдачи информации.

Дальнейшая обработка видеоматериалов должна регламентироваться внутренними документами по работе с информацией ограниченного доступа министерства здравоохранения Волгоградской области.