



КОМИТЕТ  
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ  
АДМИНИСТРАЦИИ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

пр-кт им. В.И. Ленина, 56 а, Волгоград, 400005.  
Тел. (8442) 24-85-00. Факс (8442) 24-85-51.  
E-mail: oblzdraz@volganet.ru  
ОКПО 00088390, ОГРН 10234003443744,  
ИНН/КПП 3444050369/344401001

07.02.2012 № 10-06-861

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям органов управления  
здравоохранением Волгоградской  
области, руководителям  
медицинских организаций  
городских округов и  
муниципальных районов  
Волгоградской области

О сервисе «Интернет-приемная»

Уважаемые коллеги!

С целью совершенствования работы с обращениями граждан в Комитете по здравоохранению Администрации Волгоградской области на официальном сайте Комитета по здравоохранению Администрации Волгоградской области (<http://www.oblzdraz.ru>) организован сервис «Интернет-приемная» как дополнительное средство для приема обращений граждан. Обращения формируются с использованием сервиса «Интернет-приемная» и рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В предлагаемом сервисе размещены следующие электронные формы:

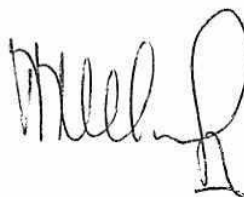
- Положение Интернет-приемной, устанавливающее порядок осуществления приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан, направленных через Интернет-приемную;
- бланк обращения граждан. При его заполнении гражданин обязан указать свою фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ либо уведомление о переадресации обращения, а также изложить суть

предложения, заявления или жалобы. В случае отсутствия указанных обязательных реквизитов, а также в ряде иных, обращение может быть оставлено без ответа;

- наиболее часто задаваемые вопросы.

Указанную информацию необходимо разместить на информационном стенде подведомственного вам лечебного учреждения в доступной и наглядной форме, отображающей вышеизложенные вопросы, а также на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет. Наличие данной информации будет учитываться при проведении Комитетом по здравоохранению Администрации Волгоградской области проверочных мероприятий в учреждениях здравоохранения.

Председатель  
Комитета по здравоохранению



В.В.Шкарин

О.Н.Родионов  
24-85-04

